

LAPORAN PENGABDIAN MASYARAKAT



PELATIHAN TEKNIK DASAR PENGETIKAN DOKUMEN SECARA ELEKTRONIK PADA RPTRA CIPINANG BESAR SELATAN

Oleh:

| | |
|---------------------------------|-----------|
| Tri Hartati, M.Kom | 200909608 |
| Ita Dewi Sintawati, ST. M.Kom | 201007244 |
| Harsih Rianto, M.Kom | 201104383 |
| Henny Armaniah, S.Pd, MM | 200903219 |
| I Gede Novian Suteja, S.Kom, MM | 201007279 |
| Tri Hastuti Khotimah | 12184305 |
| Dany Ardyanto | 12184487 |

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS BINA SARANA INFORMATIKA
DESEMBER 2019**

HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Pelatihan Teknik Dasar Pengetikan Dokumen Secara Elektronik Pada RPTRA Cipinang Besar Selatan
2. Mitra : Rptrra Cipinang Besar Selatan
3. Ketua Pelaksana
- a. Nama Lengkap : Tri Hartati S.Kom, M.Kom
 - b. Jenis Kelamin : Perempuan
 - c. NIP : 200909608
 - d. Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
 - e. Program Studi : Sistem Informasi (D3)
 - f. Email : tri.tri@bsi.ac.id
4. Jumlah Anggota : 6
- Nama Anggota : Ita Dewi Sintawati ST.,M.Kom
Harsih Rianto M.Kom
Henny Armaniah
I Gede Novian Suteja S.Kom,M.M.
- Mahasiswa yang terlibat : 2 Orang
5. Biaya yang disetujui : Rp.3.700.000,-

Jakarta, 17 Desember 2019

Mengetahui
Rektor UBSI



Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd

Ketua Pelaksana

Tri Hartati S.Kom, M.Kom

Menyetujui,
Ketua LPPM UBSI



Taufik Baidawi, M.Kom

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|-----|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| DAFTAR ISI..... | iii |
| I. PENDAHULUAN | 1 |
| II. BENTUK KEGIATAN..... | 3 |
| III. PELAKSANAAN | 3 |
| IV. TARGET PESERTA | 3 |
| V. HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI..... | 4 |
| VI. BIAYA..... | 5 |
| VII. LAMPIRAN..... | 6 |

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Pengabdian Masyarakat

Tri Dharma Perguruan Tinggi merupakan tiga hal yang harus dimiliki atau harus ada di sebuah perguruan tinggi saat aktivitas akademik berlangsung. Dan tiga hal tersebut merupakan kewajiban yang harus dilaksanakan dan dikembangkan secara berkesinambungan oleh seluruh civitas akademika di antaranya dosen dan mahasiswa. Tri Dharma Perguruan Tinggi ini diharapkan terinternalisasi ke dalam jiwa seluruh civitas akademika, oleh karena itu Universitas BSI melaksanakan Pengabdian Masyarakat sebagai salah satu bagian dari tri dharma, hal ini dilaksanakan berkaitan dengan kepedulian setiap lembaga atau institusi yang bergerak di bidang pendidikan khususnya Pendidikan Tinggi dengan mengikuti perkembangan dan kemajuan teknologi khususnya Indonesia sebagai satu negara yang memiliki potensi sumber daya alam dan manusia yang banyak belum dapat disetarakan dengan negara-negara maju. Lembaga Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat Universitas Bina Sarana Informatika (LPPM UBSI), untuk merespon akan kepedulian tersebut dengan menyelenggarakan kegiatan Pengabdian Masyarakat berupa “Pelatihan Teknik Dasar Pengetikan Dokumen Secara Elektronik”.

B. Profil RPTRA Cipinang Besar Selatan

RPTRA Cipinang Besar Utara adalah Ruang Publik Terpadu Ramah Anak yang memberikan angin segar bagi warga sekitar. Luas lahan RPTRA Cipinang Besar Utara adalah seluas 1.700 meter persegi. Fasilitas yang berada di RPTRA Cipinang Besar Utara ini antara lain PKK Mart, taman gizi, kolam gizi, tanaman obat, ruang Laktasi, arena bermain anak, lapangan futsal, toilet disabilitas dan ruang serba guna. RPTRA Cipinang Besar Utara ini di resmikan oleh Gubernur DKI Jakarta Basuki Tjahaja Purnama pada tanggal 30 maret 2016.



Peresmian RPTRA Cipinang Besar Selatan Oleh Bapak Basuki Tjahaja Purnama

Berlokasi di Jl. Panca Warga 41 No.21, RT.2/RW.5, Cipinang Besar Selatan, Kecamatan Jatinegara, Kota Jakarta Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13410, kehadiran RPTRA ini sangat membantu masyarakat dalam menyalurkan kegiatan positif bagi anak-anak mereka sehingga para orangtua tidak perlu khawatir dengan tempat bermain anak-anak yang dekat dengan lingkungan mereka tinggal.

C. Permasalahan

Kemajuan Teknologi baru-baru ini yang ditandai dengan masuknya Era **Revolusi Industri 4.0** di Indonesia semakin membuat persaingan di lapangan pekerjaan, usaha, pendidikan maupun bidang-bidang lain mulai menciptakan persaingan yang tak tertandingi lagi di era kemajuan teknologi saat ini, mengingat bahwa, kemajuan teknologi membawa dampak terhadap manusia sebagai tenaga kerja yang dulunya bersaing sesama manusia dalam dunia kerja. Permasalahan yang sama juga dialami oleh pihak pengelola RPTRA Cipinang Besar Utara dimana mereka masih belum menguasai pengolahan data menggunakan teknologi computer. Setiap kegiatan dan pelaporan pada RPTRA masih menggunakan kertas sehingga kurang efektif dan efisien dalam pengelolaan data.

Oleh karena permasalahan yang dihadapi pengelola RPTRA dan warga sekitar, maka diperlukannya Pelatihan Teknik Dasar Pengetikan Dokumen Secara Elektronik menggunakan Microsoft word untuk pengolahan data, sehingga diharapkan mampu mengelola data secara elek bersaing dalam menghadapi dunia kerja.

II. BENTUK KEGIATAN

Pengabdian kepada masyarakat yang diberikan berupa pelatihan disertai praktek menggunakan komputer dengan penggunaan aplikasi Microsoft Word 2013 bagi pengelola RPTRA Cipinang Besar Selatan dan warga sekitar.

III. PELAKSANAAN

Pengabdian kepada Masyarakat ini akan diadakan pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 05, 12, 19, 26 Oktober 2019
Waktu : 08.00 – 12.00
Tempat : RPTRA Cipinang Besar Selatan, Jl. Panca Warga 41 No.21,
RT.2/RW.5, Cipinang Besar Selatan, Jatinegara, Kota Jakarta
Timur, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 13410

Susunan panitia kegiatan pengabdian masyarakat, sebagai berikut:

Ketua Pelaksana : Tri Hartati, M. Kom
Tutor : Ita Dewi Sintawati, ST. M.Kom.
Nama Anggota : Harsih Rianto, M.Kom
Henny Armaniah, S.Pd, MM
I Gede Novian Suteja, S.Kom, MM
Tri Hastuti Khotimah
Dany Ardyanto

IV. TARGET PESERTA

Peserta Pengabdian Masyarakat ini berjumlah maksimal 25 orang yang terdiri dari pengelola RPTRA Cipinang Besar Selatan dan warga sekitar.

V. HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI

Hasil pengabdian masyarakat pada TPQ Nurul Huda dapat dilihat pada link press release :

<http://news.bsi.ac.id/index.php/artikel/baca/2082/PELATIHAN-TEKNIK-DASAR-PENGETIKAN-DOKUMEN-SECARA-ELEKTRONIK-PADA-RPTRA-CIPINANG-BESAR-SELATAN>

Pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh dosen-dosen kampus Universitas BSI merupakan bentuk kemanunggalan kampus dengan masyarakat. Berdasarkan hal tersebut, pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu tugas pokok Perguruan Tinggi. Sehingga pelaksanaannya harus di dukung oleh segenap civitas akademika Perguruan Tinggi, dengan dilandasi pemahaman bahwa pengabdian kepada masyarakat merupakan kegiatan yang memanfaatkan ilmu pengetahuan dalam upaya memberikan sumbangan demi kemajuan masyarakat.

Sebagai wujud pelaksanaan Tri Darma Perguruan Tinggi, Fakultas Teknologi Informasi, program studi Sistem Informasi merespon akan kepedulian tersebut dengan menyelenggarakan kegiatan Pengabdian Masyarakat berupa “Pelatihan Teknik Dasar Pengetikan Dokumen Secara Elektronik Pada RPTRA Cipinang Besar Selatan”. Kegiatan ini berlangsung selama bulan Oktober yang dimulai pada tanggal 5 dan 26 setiap hari sabtu, bertempat di aula RPTRA Cipinang Besar yang dilaksanakan pukul 08.00-12.00 WIB dengan jumlah maksimum 25 peserta disetiap pertemuannya.

Kegiatan yang dilaksanakan mulai tanggal 5 Oktober 2019 ini dibuka dengan sambutan koordinator kelompok pengabdian masyarakat Universitas BSI Bapak Fathur Rohman dan sambutan ketua pelaksana Ibu Tri Hartati, kemudian dilanjutkan dengan pelatihan yang dibimbing oleh tutor ibu Ita Dewi dibantu rekan-rekan dosen dan mahasiswa Universitas BSI. Kegiatan ini berjalan dengan lancar sampai akhir pertemuan, dimana setiap akhir pertemuan selalu ditutup dengan pertanyaan dan diskusi dengan peserta mengenai materi yang sudah disajikan. Diharapkan kedepannya kegiatan ini dapat terus berlangsung untuk melanjutkan materi yang sudah dibahas sebelumnya. Diakhir kegiatan pengabdian masyarakat ini ditutup

dengan foto bersama sebagai bukti dokumentasi telah dilakukannya pengabdian masyarakat oleh akademisi Universitas BSI Jakarta

VI. BIAYA

Bab ini berisi uraian secara rinci tentang realisasi anggaran biaya dalam melaksanakan kegiatan pengabdian pada masyarakat, meliputi:

Tabel Biaya Pengabdian Masyarakat

| No | Keterangan | Qty | Harga | Sub Total |
|--------------|------------------------------------|-----|------------|---------------------|
| 1 | Jilid Laporan Pengabdian | 2 | Rp 50.000 | Rp 100.000 |
| 2 | Spidol Snowman Whiteboard | 2 | Rp 40.000 | Rp 80.000 |
| 3 | Paper Bag | 25 | Rp 15.000 | Rp 375.000 |
| 4 | Note | 25 | Rp 10.000 | Rp 250.000 |
| 5 | Pena | 25 | Rp 5.000 | Rp 125.000 |
| 6 | Jam Dinding | 1 | Rp 240.000 | Rp 240.000 |
| 7 | Foto copy modul | 26 | Rp 15.000 | Rp 390.000 |
| 8 | Snack (panitia dan peserta) 4 hari | 32 | Rp 5.000 | Rp 640.000 |
| 9 | Aqua Botol (dus) | 2 | Rp 50.000 | Rp 100.000 |
| 10 | Transportasi panitia 4 hari | 7 | Rp. 50.000 | Rp 1.400.000 |
| Total | | | | Rp 3.700.000 |

VII. LAMPIRAN

A. Surat Keterangan Instansi

 PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR
KECAMATAN JATINEGARA
KELURAHAN CIPINANG BESAR SELATAN
Jalan TPU Kebon Nanas RT.002 RW.05 Cipinang Besar Selatan Telp. (021) 22326475
JAKARTA
Kode Pos : 13410

SURAT KETERANGAN
Nomor : 1260 / I - 1.755

Yang bertanda tangan dibawah ini, Lurah Kelurahan Cipinang Besar Selatan Kecamatan Jatinegara Kota Administrasi Jakarta Timur, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama Lembaga : Universitas Bina Sarana Informatika
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Alamat : JL. Kamal Raya No. 18, Ringroad Barat, Cengkareng, Jakarta Barat

Telah melaksanakan Pengabdian Masyarakat berupa Pelatihan Teknik Dasar Pengetikan Dokumen Secara Elektronik yang dilaksanakan pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 05 - 26 Oktober 2019
Waktu : 09.⁰⁰ s.d 12.⁰⁰ WIB
Tempat : RPTRA Cipinang Besar Selatan

Dengan susunan panitia sebagai berikut :

| | |
|------------------|---------------------------------------|
| Penanggung Jawab | Dr. Mochamad Wahyudi, MM, M.Kom, M.Pd |
| Ketua Pelaksana | Tri Hartati, M.Kom |
| Tutor | Ita Dewi Sintawati, ST, M.Kom |
| Anggota | Henny Armaniah, S.Pd, M.M |
| | I Gede Novian Suteja, S.Kom, M.M |
| | Harsih Rianto, M.Kom |
| | Tri Hastuti Khotimah |
| Dany Ardyanto | |

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Oktober 2019
Lurah Kelurahan Cipinang Besar Selatan

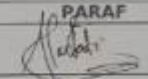
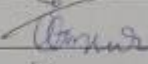



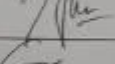

Parida, M.KM
NIP.196706041987032003

Surat Keterangan Instansi RPTRA Cipinang Besar Selatan Jakarta

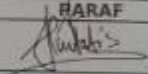



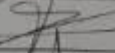
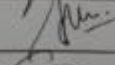

B. Absensi Panitia

**DAFTAR PRESENSI PENGABDIAN MASYARAKAT
RPTRA RUSUN CIPINANG BESAR SELATAN
FTI UNIV.BINA SARANA INFORMATIKA**

TANGGAL : 5 Oktober 2019

| NO. | NIP | NAMA | PARAF |
|-----|-----------|---------------------------------|--|
| 1 | 200909608 | Tri Hartati, M.Kom |  |
| 2 | 201007244 | Ita Dewi Sintawati, ST, M.Kom |  |
| 3 | 201104383 | Harsih Rianto, M.Kom |  |
| 4 | 200903219 | Henny Armaniah, S.Pd, MM |  |
| 5 | 201007279 | I Gede Novian Suteja, S.Kom, MM |  |
| 6 | 12184305 | Tri Hastuti Khotimah |  |
| 7 | 12184487 | Dany Ardyanto |  |

TANGGAL : 12 Oktober 2019

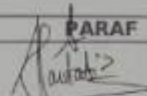
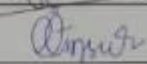


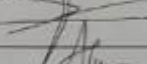


| NO. | NIP | NAMA | PARAF |
|-----|-----------|---------------------------------|---|
| 1 | 200909608 | Tri Hartati, M.Kom |  |
| 2 | 201007244 | Ita Dewi Sintawati, ST, M.Kom |  |
| 3 | 201104383 | Harsih Rianto, M.Kom |  |
| 4 | 200903219 | Henny Armaniah, S.Pd, MM |  |
| 5 | 201007279 | I Gede Novian Suteja, S.Kom, MM |  |
| 6 | 12184305 | Tri Hastuti Khotimah |  |
| 7 | 12184487 | Dany Ardyanto |  |

Scanned by CamScanner

Absensi Panitia Tanggal 05 dan 12 Oktober 2019

**DAFTAR PRESENSI PENGABDIAN MASYARAKAT
RPTRA RUSUN CIPINANG BESAR SELATAN
FTI UNIV.BINA SARANA INFORMATIKA**

TANGGAL : 19 Oktober 2019

| NO. | NIP | NAMA | PARAF |
|-----|-----------|---------------------------------|---|
| 1 | 200909608 | Tri Hartati, M.Kom |  |
| 2 | 201007244 | Ita Dewi Sintawati, ST, M.Kom |  |
| 3 | 201104383 | Harsih Rianto, M.Kom |  |
| 4 | 200903219 | Henny Armaniah, S.Pd, MM |  |
| 5 | 201007279 | I Gede Novian Suteja, S.Kom, MM |  |
| 6 | 12184305 | Tri Hastuti Khotimah |  |
| 7 | 12184487 | Dany Ardyanto |  |

TANGGAL : 26 Oktober 2019

| NO. | NIP | NAMA | PARAF |
|-----|-----------|---------------------------------|---|
| 1 | 200909608 | Tri Hartati, M.Kom |  |
| 2 | 201007244 | Ita Dewi Sintawati, ST, M.Kom |  |
| 3 | 201104383 | Harsih Rianto, M.Kom |  |
| 4 | 200903219 | Henny Armaniah, S.Pd, MM |  |
| 5 | 201007279 | I Gede Novian Suteja, S.Kom, MM |  |
| 6 | 12184305 | Tri Hastuti Khotimah |  |
| 7 | 12184487 | Dany Ardyanto |  |

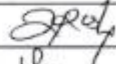

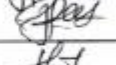

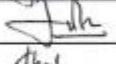










Scanned by CamScanner

Absensi Panitia Tanggal 19 dan 26 Oktober 2019

C. Absensi Peserta

DAFTAR HADIR PESERTA PENGABDIAN MASYARAKAT
RPTRA CIPINANG BESAR SELATAN, JATINEGARA
JAKARTA TIMUR

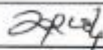











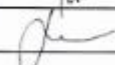
TANGGAL : 5 OKTOBER 2019

| NO | NAMA | ALAMAT | TANDA TANGAN |
|----|-------------------------|---------------------|---|
| 1 | RIZKI ANANDA | Rusun CBS Blok E116 |  |
| 2 | NUNUNG SIMI | CBS A105103 |  |
| 3 | IRMA R | Pengelola RPTRA |  |
| 4 | Lina Marlina | Pengelola RPTRA CBS |  |
| 5 | Sri Gunanti | Rusun Blok E118 |  |
| 6 | NUR | Rusun Blok E516 |  |
| 7 | Ina Partina | Rusun Blok E208 |  |
| 8 | Muhammad Hafid Prasetyo | Rusun Blok E208 |  |
| 9 | Gahng Beni zain A | " " 212 |  |
| 10 | Nur. Alfiah | Rusun Blok C 101 |  |
| 11 | Eka Nur Laila | " " C.118 |  |
| 12 | Elni Cahira | Rusun Blok E 120 |  |
| 13 | Dian Hermasa | Rusun Blok E 205 |  |
| 14 | NIMU Rafnatyas | Rusun Blok E121 |  |
| 15 | Ayu Rahmita | Rusun Blok E 126 |  |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Absen Peserta tanggal 05 Oktober 2019

**DAFTAR HADIR PESERTA PENGABDIAN MASYARAKAT
RPTRA CIPINANG BESAR SELATAN, JATINEGARA
JAKARTA TIMUR**

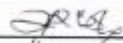
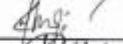
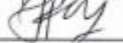
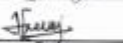


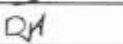
TANGGAL : 12 OKTOBER 2019

| NO | NAMA | ALAMAT | TANDA TANGAN |
|----|------------------|----------------------|--|
| 1 | RATI ANALIA | Rusun CBS Blok E 116 |  |
| 2 | NUNUNG SITI | CBS RT 05103 |  |
| 3 | IRMA R | Pengelola RPTRA |  |
| 4 | LINA MARLINA | Pengelola RPTRA CBS |  |
| 5 | Siti Gunardi | Rusun CBS Blok E 18 |  |
| 6 | NUR | Rusun Blok E 516 |  |
| 7 | Ina Parlina | Rusun Blok E 208 |  |
| 8 | Muhammad Hafid P | Rusun Blok E 208 |  |
| 9 | Cahya Ari zani A | — — — 213 |  |
| 10 | Nura Afifah | Rusun Blok C 101 |  |
| 11 | Eka Nur Ido | Rusun Blok C 101 |  |
| 12 | Fini Cahita | Rusun Blok E M 120 |  |
| 13 | Riau Hermawan | Rusun Blok E 200 |  |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Absen Peserta tanggal 12 Oktober 2019

**DAFTAR HADIR PESERTA PENGABDIAN MASYARAKAT
RPTRA CIPINANG BESAR SELATAN, JATINEGARA
JAKARTA TIMUR**

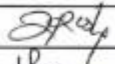














TANGGAL : 19 OKTOBER 2019

| NO | NAMA | ALAMAT | TANDA TANGAN |
|----|------------------------|----------------------|---|
| 1 | Rizki Anglia | Rusun CBS Blok E/116 |  |
| 2 | Nur | Rusun CBS Blok E/116 |  |
| 3 | IRMA | Pengelola |  |
| 4 | Galang Beni | Rusun CBS Blok E/212 |  |
| 5 | Muhammad Hafid Prastiz | — " — Blok E/116 |  |
| 6 | Gerat IMELIA MAHA | Rusun CBS Blok E/220 |  |
| 7 | Delon Alvarizi | — " — " " " " / 201 |  |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Absen Peserta tanggal 19 Oktober 2019

**DAFTAR HADIR PESERTA PENGABDIAN MASYARAKAT
RPTRA CIPINANG BESAR SELATAN, JATINEGARA
JAKARTA TIMUR**

TANGGAL : 26 Oktober 2019

| NO | NAMA | ALAMAT | TANDA TANGAN |
|----|---------------------------|---------------------|---|
| 1 | RIZKI AMALIA | Rusun CBS Blok E/16 |  |
| 2 | NURUNG SITI | CBS RT05/03 |  |
| 3 | IRMA R | Pengelola RPTRA |  |
| 4 | LINA MARLIANA | Pengelola RPTRA CBS |  |
| 5 | Sri gumati | Rusun Blok E 118 |  |
| 6 | NUR | Rusun Blok E 516 |  |
| 7 | Ina Purjina | Rusun Blok E 208 |  |
| 8 | Muhammad Hafid 02 peserta | Rusun Blok E 208 |  |
| 9 | Gahng Dewi zain A | " " 212 |  |
| 10 | NUR - ALFIKH | Rusun Blok C 101 |  |
| 11 | EKA NUR LADLO | " " C.118 |  |
| 12 | Lini Cahira | Rusun Blok E 120 |  |
| 13 | Dian Hermawati | Rusun Blok E 200 |  |
| 14 | NINU Rafnityas | Rusun Blok E 121 |  |
| 15 | Ayu Rahmita | Rusun Blok E 126 |  |
| | | | |
| | | | |

Absen Peserta tanggal 26 Oktober 2019

D. Foto Kegiatan



Tutor sedang memberikan materi pelatihan



Antusiasme Peserta Pelatihan



Dokumentasi Panitia dan Peserta Pelatihan Pengabdian Masyarakat



Kegiatan pengabdian masyarakat berjalan lancar